



Annemasse **Agglo**
Annemasse - Les Voirons Agglomération

CENTRE DE LOISIRS DE LA BERGUE

**Contrat de Délégation de Service Public
2017-2022**

REGLEMENT INTERIEUR

SOMMAIRE

Préambule	1
La Fédération des Œuvres Laïques	1
Le public	1
Un centre de loisirs aux dimensions de l'enfant	1
L'EQUIPE	2
Composition	2
La réglementation	2
LES INSCRIPTIONS	2
Modalités d'inscription	2
Documents à fournir	2
LES SEJOURS	3
Les mercredis	3
Les vacances scolaires	3
LE MATERIEL PEDAGOGIQUE	3
LES VETEMENTS	3
LES RELATIONS CENTRE DE LOISIRS – FAMILLES	4
LES TARIFS DES SEJOURS	4
Une politique sociale tarifaire pour toutes les familles	4
Les aides financières	4
Les modalités de paiement	5
Les annulations de séjours : avoirs et remboursements	5
LE RESPECT D'AUTRUI ET DU CADRE DE VIE	6
LES TRANSPORTS, LES POINTS D'ACCUEIL ET LES HORAIRES.....	6
Les transports en car.....	6
L'accueil au centre	6
Gestion des retards	6
Personnes autorisées à récupérer l'enfant	7
Numéro d'urgence	7
L'équipe d'accueil	7
Respect de la rue	7
LES REPAS	7
SANTE ET PREVENTION	7
Favoriser la relation parents – équipe éducative – enfant	8
Un accueil ouvert et respectueux de l'enfant	8
La fiche sanitaire de liaison	8
En cas d'accident grave et de signalement	8
L'ASSURANCE	8
La responsabilité civile	8
La responsabilité pénale	8
Confidentialité	8

LE REGLEMENT INTERIEUR

Le présent règlement intérieur s'applique au fonctionnement du centre de loisirs de La Bergue et s'impose à tous. L'inscription d'un enfant aux activités du centre vaut acceptation du règlement intérieur et engagement à le respecter.

Préambule

Le centre de loisirs de La Bergue à Cranves-Sales, propriété de la Communauté d'agglomération Annemasse – Les Voirons Agglomération, dite Annemasse Agglo, est animé et géré par la Fédération des Œuvres Laïques de Haute-Savoie dans le cadre d'un contrat de Délégation de Service Public. Ce fort partenariat a pour objectif prioritaire l'éducation de l'enfant autour de valeurs partagées : le vivre ensemble, le respect (dont le respect des différences), le partage, la solidarité, la laïcité, l'éducation à la citoyenneté et à l'environnement.

Annemasse Agglo et la FOL souhaitent promouvoir ces valeurs grâce à la découverte et à la pratique d'activités de loisirs, culturelles et sportives, dans le cadre du centre de loisirs (vacances et mercredis) et aussi pendant les temps scolaires et périscolaires.

La Fédération des Œuvres Laïques

La Fédération des Œuvres Laïques est une association d'Education Populaire qui trouve son fondement dans les idéaux de Jean MACE et de la Ligue de l'Enseignement.

« Promouvoir la démocratie par l'éducation et la culture, favoriser sous toutes ses formes le progrès de l'éducation laïque et aussi assurer à tous les hommes, la liberté de pensée, la liberté d'expression, l'épanouissement le plus large de leur personne, afin de permettre le développement d'une démocratie laïque, soucieuse de justice sociale et attachée à la paix ».

Le projet associatif de la FOL place l'Enfant et l'Education au cœur de ses priorités et de toutes les actions qu'elle organise dans le prolongement de l'Ecole Publique et du rôle de la famille.

La FOL agit pour l'égalité des chances et l'accès de tous aux activités et actions proposées en particulier dans le cadre du centre de loisirs quelques soient ses origines sociales, culturelles et ses possibilités financières.

Le public

Les activités organisées par le centre de La Bergue sont en priorité accessibles aux habitants des communes qui composent Annemasse Agglo : Annemasse, Ambilly, Etrembières, Gaillard, Vétraz-Monthoux, Ville-La-Grand, Cranves-Sales, Saint-Cergues, Bonne, Machilly, Lucinges et Juvigny.

Le centre de loisirs est aussi ouvert aux familles n'habitant pas Annemasse Agglo, dans la limite des places disponibles.

Le centre accueille les enfants de 4 à 14 ans.

Des camps sont proposés l'été pour les 9-15 ans.

Tout enfant inscrit et dont le séjour est payé, est considéré comme usager du centre de La Bergue.

C'est le tuteur légal de l'enfant qui est l'interlocuteur direct du centre de loisirs.

Un centre de loisirs aux dimensions de l'enfant

Les journées au centre, encadrées en toute sécurité par une équipe d'animateurs diplômés, sont diversifiées et adaptées aux capacités de chaque enfant.

La journée est organisée en tenant compte du rythme de l'enfant. L'alternance des activités manuelles, du sport, des découvertes culturelles, des spectacles vivants, des jeux, des moments de détente tels que la sieste et les temps calmes pour les plus petits, contribue à l'épanouissement de l'enfant au sein de la société.

Le repas est un moment privilégié très important où l'enfant bénéficie d'une alimentation saine et équilibrée. C'est un temps de vie collective et d'échange où il est bon de se retrouver à la même table avec ses camarades.

Le centre propose un programme d'activités construit et dynamique dans lequel chaque enfant trouve sa place et où tous les enfants vivent ensemble.

L'EQUIPE

Composition

Le centre de La Bergue est animé par une équipe qualifiée selon les bases Jeunesse et Sports. Un directeur permanent gère l'ensemble du centre avec, sous sa responsabilité, une équipe de salariés permanents et temporaires.

La réglementation

L'organisation des séjours se prépare en étroite collaboration avec la DRJSCS, la DDCS, la Commission de Sécurité, Annemasse Agglo, la PMI...

LES INSCRIPTIONS

Les inscriptions au centre de loisirs se font pour les périodes suivantes :

- Les mercredis de janvier à juillet
- Les vacances d'hiver
- Les vacances de printemps
- Les vacances d'été
- Les mercredis de septembre à décembre
- Les vacances de Toussaint et Noël

L'ouverture des inscriptions se fait au moins un mois avant le début du séjour pour les mercredis et les petites vacances scolaires et toujours au mois de mai pour les vacances d'été.

La date de l'ouverture des inscriptions est toujours notifiée au moins 15 jours avant sur le site du centre (www.labergue.fr).

Modalités d'inscription

Pour favoriser l'accès de tous les enfants au centre de loisirs, les modalités d'inscription sont diversifiées :

- Réservation de séjour via un formulaire internet
- Inscription directement à l'accueil du centre aux horaires d'ouverture du secrétariat
- Par courrier, en envoyant le dossier dûment complété et en joignant les documents obligatoires ainsi que le règlement par chèque correspondant au montant du séjour.

Aucune inscription n'est prise par téléphone, email ou fax.

Les réservations sur internet laissent un délai de 14 jours pour déposer le dossier complet au centre. Au-delà des 14 jours, si le centre n'est pas en possession du dossier complet, la réservation est automatiquement supprimée.

Les demandes d'inscription seront prises dans la limite des places disponibles.

Documents à fournir

Documents obligatoires à fournir pour toute première demande d'inscription de l'année civile :

- Carnet de vaccinations de l'enfant
- Avis d'imposition N-1 du foyer ou attestation de quotient familial de la CAF ou les Bons CAF en cours de validité
- Un justificatif de domicile

Le règlement du séjour et des frais de dossier se fait lors de l'inscription.

Aucune demande d'inscription ne pourra être validée si le dossier est incomplet. La validation de l'inscription se fait dès réception de la facture informatisée acquittée.

LES SEJOURS

Les mercredis

Le centre est ouvert tous les mercredis scolarisés de l'année. L'inscription pour les mercredis se fait au choix selon les formules suivantes :

- à la journée complète
- à la demi-journée matin sans repas
- à la demi-journée après-midi sans repas
- à la demi-journée avec repas (uniquement pour les enfants scolarisés le mercredi matin)

L'inscription pour les mercredis se fait pour le mois complet (hors vacances scolaires).

Les vacances scolaires

Le centre est ouvert pendant toutes les petites vacances scolaires de l'année (Hiver, Printemps, Toussaint et Noël) et toutes les vacances d'été (juillet et août). L'inscription pour les vacances scolaires se fait à la semaine complète.

LE MATERIEL PEDAGOGIQUE

Le centre de La Bergue met à la disposition des enfants du matériel et des équipements adaptés aux activités. Il est donc vivement déconseillé que les enfants apportent leurs jouets personnels (excepté le « doudou »).

Les enfants ne doivent pas apporter au centre des objets de valeurs ou tout type de matériel non nécessaire aux activités (bijoux, téléphone, console de jeux...).

Tout matériel personnel reste sous la totale et entière responsabilité de l'enfant. Il ne pourra en aucun cas être confié en surveillance à l'équipe du centre.

Aucune réclamation pour perte, vol ou détérioration ne pourra être prise en compte. La direction du centre et la FOL 74 se dégagent de toute responsabilité. Ce matériel est exclu des garanties du contrat d'assurance du centre.

Il est interdit d'amener des objets dangereux ou toxiques (par exemple : cutter, lame ou encore allumettes ou briquet).

LES VETEMENTS

En fonction des séjours et des saisons, l'équipe du centre informe les familles des vêtements qu'il est conseillé de porter.

Il est recommandé de ne pas faire porter des vêtements neufs aux enfants. Cependant, une tenue correcte et compatible avec les activités est exigée.

Tous les vêtements et toutes les affaires amenés au centre par l'enfant doivent être marqués à son nom.

Les vêtements oubliés au centre pendant les vacances sont tenus à la disposition des familles jusqu'à l'ouverture des vacances suivantes. Pour les vêtements oubliés lors des mercredis, ils sont tenus à disposition des familles pendant 2 mois.

Les vêtements oubliés et non réclamés seront remis à un organisme caritatif. Certains vêtements pourront être conservés par le centre et être utilisés en cas de besoin au profit d'autres enfants.

Pour les enfants de 4 et 5 ans, prévoir **obligatoirement** un petit sac avec un change complet.

LES RELATIONS CENTRE DE LOISIRS – FAMILLES

Toute l'équipe du centre est disponible pour l'accueil des familles et des enfants.

Les parents ou le tuteur légal peuvent prendre rendez-vous avec le directeur du centre sur simple demande.

Les relations doivent être cordiales, respectueuses et favoriser le dialogue.

Des instances de rencontres et d'échanges ont lieu tout au long de l'année :

- lors des inscriptions
- lors de la journée porte ouverte
- lors des temps de rencontre organisés par l'équipe du centre (soirée spéciale, projection plein air...)

LES TARIFS DES SEJOURS

Annemasse Agglo, propriétaire du site dans le cadre du contrat de DSP signé avec la FOL 74, ne répercute pas sur les familles le coût réel occasionné par le fonctionnement du centre. C'est une forme d'aide appliquée à toutes les familles, qui affirme la politique sociale engagée par Annemasse Agglo.

Un politique sociale tarifaire pour toutes les familles

Les tarifs comprennent des frais de dossiers et des frais de séjours fixés annuellement par le Conseil Communautaire d'Annemasse Agglo.

Les tarifs des séjours sont indiqués dans les documents d'information diffusés à l'attention des familles.

Annemasse Agglo apporte une aide financière par jour et par enfant.

Les tarifs sont disponibles sur simple demande auprès du centre et consultables sur les brochures des séjours sur le site internet www.labergue.fr

Des tarifs différents sont appliqués en fonction de la durée des séjours. Des tarifs dégressifs peuvent être appliqués l'été en fonction du nombre de semaines d'inscription.

Pour information, au regard de l'évolution de la réglementation, Annemasse Agglo pourra être amenée à mettre en place de nouvelles grilles tarifaires.

Les aides financières

• La Caisse d'Allocations Familiales :

En fonction du quotient familial qui leur est attribué, les familles allocataires de la CAF peuvent éventuellement bénéficier de l'aide aux vacances, en fonction des revenus du foyer.

Pour les centres de loisirs, l'aide journalière est indiquée dans la catégorie « barème participation ». Le montant de cette aide vient en déduction du prix moyen journalier appliqué par le centre et ce, dans la limite du nombre de journées allouées par la CAF. Le tarif restant à la charge de la famille est celui indiqué sur la tranche tarifaire 1 dans les documents d'information. Attention, cette réduction n'est valable que pour les vacances.

En cas d'absence de l'enfant, la valeur des bons vacances CAF sera facturée à la famille.

• Comités d'entreprises et mutuelles :

Des aides financières peuvent être attribuées par certains comités d'entreprise et mutuelles. Il revient aux familles d'en faire la demande auprès du responsable du service compétent.

• Le Conseil Général :

Un complément financier peut être apporté par le secteur social du Conseil Général (DPDS, ASE...). Il revient aux familles de se rapprocher de l'assistante sociale de secteur pour en faire la demande. Si l'aide financière n'est pas acceptée après le séjour, le montant sera dû par la famille.

• Les communes :

Certaines communes d'Annemasse Agglo peuvent apporter une aide financière pour les camps.

Les modalités de paiement

Le paiement des séjours se fait obligatoirement à l'inscription, déduction faite des aides financières éventuelles.

Pour l'application de la déduction des aides financières sur le coût du séjour, il faut obligatoirement en faire preuve dès l'inscription.

- **Tarif Annemasse Agglo** : applicable pour les inscriptions des enfants dont le tuteur légal dispose d'une résidence principale sur l'agglomération (fournir un justificatif de domicile).
- **CAF** : présentation des Bons Vacances et photocopie complète de la feuille.
- **Autres aides** : justificatif original des autres aides éventuelles (CE, Service Social...)

Le paiement des séjours et frais de dossiers peut se faire :

- par chèque bancaire établi à l'ordre du centre de La Bergue / FOL 74
- par carte bancaire
- en espèces
- en chèques vacances

Tout séjour écourté, toute prestation abandonnée volontairement par un participant ainsi que tout renvoi pour raisons disciplinaires ne donnent lieu à aucun avoir ni remboursement de frais.

Les annulations de séjours : avoirs et remboursements

Les annulations de séjours donneront droit à un **avoir** à condition de prévenir le centre par courrier ou email **au moins 30 jours** avant le début de la période concernée pour les vacances d'été et **au moins 15 jours** avant pour les autres séjours (mercredis et petites vacances scolaires).

Si ces délais sont respectés, l'avoir sera basé sur le montant du séjour **moins** les frais de dossier.

En cas de non respect de ces délais, le centre ne pourra accepter aucune demande d'avoir. Les avoirs sont valables un an.

Les annulations pour les mercredis se font uniquement pour un mois complet.

Les familles pourront demander à bénéficier d'un remboursement **uniquement** dans les cas suivants :

- Impossibilité pour l'enfant de participer aux activités du centre de loisirs pour **raisons médicales** concernant l'enfant
→ **fournir un certificat médical**
- Impossibilité pour l'enfant de participer aux activités du centre de loisirs pour **raisons professionnelles** suite à la mutation et au changement de domicile hors agglo du responsable légal
→ **fournir un justificatif de l'employeur**
- Impossibilité pour l'enfant de participer aux activités du centre de loisirs pour des raisons liées à des **changements importants** survenus dans la situation de la famille (décès, déménagement hors agglo...)
→ **fournir un justificatif officiel**

Dans ces 3 cas, le remboursement sera basé :

- sur le montant du séjour moins les frais de dossier et moins 2 jours de carence en ce qui concerne les vacances scolaires.
- sur le montant du séjour moins les frais de dossier en ce qui concerne les mercredis.

Les demandes d'avoir et les demandes de remboursement feront **impérativement** l'objet d'une **demande écrite** adressée au directeur du centre, compétent pour statuer sur la base du présent règlement.

Le directeur a néanmoins la possibilité de saisir la Commission de Suivi Technique (FOL 74 et Annemasse Agglo) afin de lui demander un avis et, le cas échéant, un arbitrage sur une situation.

LE RESPECT D'AUTRUI ET LE CADRE DE VIE

Au quotidien, l'équipe éducative s'engage à faire vivre les notions d'autonomie, de citoyenneté, de partage, du vivre ensemble, la politesse, le respect de soi et d'autrui, du personnel, le respect du matériel et des lieux, le respect de la nourriture...

Le dialogue sera donc favorisé dans le respect des uns et des autres. Chacun doit avoir conscience de ses devoirs, notamment de n'user d'aucune violence verbale, physique et matérielle.

Selon la gravité des comportements, des sanctions pourront être appliquées après entretien avec les parents. Une exclusion, qu'elle soit temporaire ou définitive, ne permet aucun remboursement ou avoir. Selon le niveau de gravité rencontré de la situation, la FOL peut être amenée à déposer plainte auprès des autorités compétentes.

LES TRANSPORTS, LES POINTS D'ACCUEIL ET LES HORAIRES

Lors de leur séjour au centre, les enfants peuvent soit être déposés et récupérés directement à l'accueil du centre, soit profiter du transport en car (ou véhicule du centre) selon un circuit défini sur l'agglomération d'Annemasse et ce, pour permettre l'accès au centre à tous les enfants.

Les transports en car

Les modalités du ramassage et les horaires sont précisés dans les brochures de chaque séjour.

Il est **impératif** que l'arrêt choisi soit **le même** matin et soir, tout au long du mois pour les mercredis (hors inscriptions en demi-journée) et tout au long de la semaine pendant les vacances.

Les enfants inscrits au car restent sous l'entière responsabilité de leurs parents jusqu'à leur montée dans le véhicule où ils seront alors pris en charge par l'équipe d'animation.

Le transport en car étant un service gratuit offert aux familles, aucune déduction ne pourra être pratiquée pour les parents qui amèneront leurs enfants directement au centre.

L'accueil au centre

Les parents peuvent amener les enfants directement au centre. Les horaires d'accueil sont précisés dans les brochures de chaque séjour.

Pour le respect et l'affectif de l'enfant, pour la responsabilité partagée de chacun (parents et équipe du centre), il est demandé aux parents de respecter les horaires de ces accueils.

Gestion des retards et départs anticipés

Pour des questions de responsabilité de l'animateur et des parents et dans un souci d'organisation, les horaires indiqués devront impérativement être respectés.

Des **sanctions** seront mise en place en cas de **non respect des horaires**. Tout retard pour **déposer** ou **récupérer** votre enfant (au centre ou au car) engendrera un **avertissement écrit** (sauf en cas de rendez-vous médical et sur présentation d'un justificatif). Le 3ème avertissement fera l'objet d'une **exclusion temporaire** de l'enfant. Les **départs anticipés** ne seront acceptés que de manière **exceptionnelle** (maximum 2 fois par année civile et sur des périodes différentes) et sur **demande écrite** adressée au directeur du centre.

Les enfants inscrits à un arrêt de car ne pourront ni être déposés ni récupéré directement au centre (sauf en cas de rendez-vous médical et sur présentation d'un justificatif). **Le centre se réserve le droit de refuser d'accueillir un enfant inscrit au car mais qui arriverait directement au centre.**

L'arrêt de car choisi devra **impérativement** être le même au cours du mois pour les mercredis, et matin et soir sur une semaine de vacances.

En cas d'absence des parents (ou d'une personne majeure habilitée à récupérer l'enfant) à l'heure prévu à l'arrêt le soir, l'enfant devra être récupéré au terminus du circuit.

Seuls les enfants **de plus de 10 ans** et ayant une autorisation écrite et signée du tuteur légal pourront rentrés seuls.

Personnes autorisées à récupérer l'enfant

Pour des questions de sécurité et de responsabilité, les parents devront indiquer, lors de l'inscription, les noms et prénoms des personnes majeures autorisées à récupérer l'enfant le soir, à l'arrêt de car ou au centre.

Si la personne qui vient chercher l'enfant le soir n'est pas notifiée sur la liste remise par les parents à l'inscription, l'équipe du centre devra en être informée au plus tard le matin-même, avant 9h (par courrier ou email).

Numéro d'urgence

Une permanence téléphonique est assurée au centre dès le départ du car au **04.50.39.30.37**

L'équipe d'accueil

Une équipe d'accueil est disponible pour rencontrer et échanger avec les parents lorsqu'ils déposent les enfants au centre. Il est vivement conseillé d'amener l'enfant jusqu'à l'accueil et de ne pas le laisser seul au bord de la route.

Respect de la rue

Aux abords du centre de loisirs, les familles s'engagent à rouler à une vitesse modérée, à utiliser les places de parking, à rester calme au volant et à respecter le code de la route.

LES REPAS

Les repas sont livrés par une société de restauration. Lors de l'inscription, 2 choix différents de repas sont possibles : « classique » ou « végétarien ».

La direction du centre, soucieuse de l'équilibre alimentaire, veillera à la diversification des repas, à la qualité et aux quantités adaptées aux besoins de l'enfant.

Pour les mercredis, l'inscription se fait avec ou sans repas. Pour les enfants inscrits avec repas, les repas seront facturés séparément.

Pour les vacances scolaires, le prix du séjour est global. Il inclut forfaitairement le prix des repas y compris pour les camps et mini camps de l'été. Les serviettes et couverts sont fournis.

En cas d'**allergie médicale** à certains aliments, la famille devra fournir un repas transporté dans une glacière réfrigérée. **Aucune déduction ne sera pratiquée dans ce cas.**

Il est conseillé aux parents de veiller, avant le départ de la maison, au petit déjeuner qui est un temps important pour la santé de l'enfant.

Un goûter est proposé aux enfants vers 16h00.

Le temps du repas est un temps convivial et de ressourcement. Pour le déjeuner, les enfants mangent au restaurant du centre ou à l'extérieur si le temps le permet.

A chaque table, un animateur anime le temps de repas et veille à ce que l'enfant apprécie ce moment, mange à sa faim et goûte de tout. Cela contribue également à l'apprentissage du vivre ensemble au sein de la collectivité.

Lors des camps et mini-camps, l'accent est mis sur la participation de l'ensemble du groupe à la préparation des repas (originalité, goût, diversité...), au rangement et nettoyage du matériel de cuisine, couverts... Cela fait partie de la vie du camp, de la convivialité, du vivre ensemble.

Favoriser la relation parents – équipe éducative – enfants

L'équipe éducative du centre et la Fédération des Œuvres Laïques sont particulièrement attachées à la SANTE des enfants et à la prévention contre les risques de maladies, accidents...

Les parents doivent être les meilleurs informateurs quant à la santé de leurs enfants, leur sensibilisation aux dangers...

Un accueil ouvert et respectueux de l'enfant

Pour chaque période de vacances, une assistante sanitaire est à l'écoute des parents et des enfants. Pour les mercredis, ce sont le directeur du centre et/ou son adjoint qui sont les interlocuteurs des familles.

C'est à ces personnes que seront confiés le suivi des régimes alimentaires, les traitements et soins en cours...

Tout soin, traitement ou constat en lien avec la santé de l'enfant sera consigné dans le « cahier d'infirmerie » qui est un document confidentiel.

La fiche sanitaire de liaison

C'est un document obligatoire et indispensable que le responsable légal de l'enfant doit impérativement remplir avec le plus grand soin.

En cas d'accident grave et signalement

En cas d'accident grave, la direction du centre sera tenue d'établir un rapport auprès d'Annemasse Agglo, de la DDCS et des autorités compétentes et devra en informer la famille.

En cas de constatation de violences, les autorités compétentes seront informées.

L'ASSURANCE

Quelques notions pour mieux comprendre :

La Responsabilité Civile

C'est une obligation légale de réparer un préjudice causé à autrui par :

- ses propres actes
- les actes d'une personne dont on doit répondre
- les choses dont on a la garde, qu'elles soient ou non notre propriété

Les parents ou tuteurs légaux sont civilement responsables des actes commis par leurs enfants mineurs. Il leur appartient, dans ce cadre, de souscrire à une assurance correspondante.

La FOL 74 est assurée pour l'ensemble des activités proposées au titre des différents séjours.

Il est cependant rappelé que les objets amenés par l'enfant restent sous son entière responsabilité (voir page 3) et ne sont pas assurés.

L'ensemble des garanties est disponible sur demande.

La Responsabilité Pénale

La responsabilité pénale correspond à l'obligation de répondre de ses actes délictueux en subissant une sanction pénale dans les conditions et selon les formes prescrites par la loi.

Confidentialité

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à l'organisation générale des séjours.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés », vos bénéficierez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez vous adresser directement au centre.